



Algemene voorwaarden Melet EHBO-Diensten

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle door Melet EHBO-Diensten georganiseerde cursussen en trainingen. In deze Algemene Voorwaarden wordt hierna onder cursus verstaan een cursus of training. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover en indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
2. **Totstandkoming van de overeenkomst.**
De overeenkomst tussen Melet EHBO-Diensten en de opdrachtgever, met betrekking tot de uitvoering van een cursus, komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de verstrekte offerte. Door ondertekening van de offerte verklaart de opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden te kennen en te accepteren.
3. **Prijzen.**
Alle door Melet EHBO-Diensten vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Verzendkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. In de door Melet EHBO-Diensten vermelde cursusprijzen per deelnemer is het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij dit nadrukkelijk anders vermeld is. Melet EHBO-Diensten behoudt zich het recht voor om cursusprijzen en de Algemene Voorwaarden tussentijds te wijzigen. Eventuele wijzigingen hebben evenwel geen betrekking op de reeds tot stand gekomen overeenkomsten.
4. **Betalingscondities.**
De opdrachtgever dient het verschuldigde cursusgeld binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te voldoen, mits Anders, schriftelijk met elkaar is overeengekomen. Bij geen of niet tijdige betaling is de opdrachtgever vanaf 14 dagen na de factuurdatum over het openstaand bedrag, inclusief BTW, de wettelijke rente verschuldigd. Eventuele incassokosten bij het niet tijdig betalen, komen voor rekening van de opdrachtgever.
5. **Annulering.**
Eventuele annuleringen dienen altijd door de opdrachtgever minimaal 20 dagen voor aanvang van de geplande Cursus, schriftelijk te worden gemeld bij Melet EHBO-Diensten. Een annulering is pas dan definitief als de opdrachtgever van de annulering een schriftelijk bevestiging heeft ontvangen. Er zal dan slechts administratie en registratiekosten in rekening worden gebracht. Bij annuleringen 101 10 dagen voor de aanvang van de cursus, wordt per geannuleerde deelnemer een bedrag van € 21,00 in rekening worden gebracht. Bij annuleringen die plaatsvinden binnen 10 dagen voor aanvang van de cursus dan wel tijdens de cursus, worden ongeacht de reden van de annulering, de volledige cursuskosten in rekening gebracht. Vervanging is mogelijk conform het bepaalde in artikel 14. In geval van annulering zullen de eventuele kosten, zoals bijvoorbeeld lunch of overnachting, die Melet EHBO-Diensten als gevolg daarvan moet betalen aan de instelling waar de externe cursus gehouden zou worden, doorberekend worden aan de annulerende opdrachtgever(s).
6. Melet EHBO-Diensten behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen, een cursus te annuleren.
7. **Vervanging.**
De opdrachtgever kan in plaats van een aangemelde deelnemer iemand anders aan de cursus laten deelnemen, mits de vervanging 14 dagen voor aanvang van de cursus aan Melet EHBO-Diensten schriftelijk is doorgegeven. Vervanging na aanvang van de cursus is niet toegestaan. Deze bepaling laat onverlet artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden
8. **Uitsluiting en opschorting.**
Melet EHBO-Diensten heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel door de opdrachtgever opgegeven deelnemer(s) aan een cursus, zonder opgave van redenen te weigeren of de uitvoering van de cursus op te schorten.
9. **Auteurs – en eigendomsrecht.**
Het tijdens de cursussen gebruikte cursusmateriaal is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de deelnemer. Zowel de opdrachtgever als de deelnemer verplicht zich de leerstof niet aan derden af te geven of te kopiëren.
10. **Aansprakelijkheid.**
Indien een cursus door Melet EHBO-Diensten wordt geannuleerd, is Melet EHBO-Diensten in geen enkel geval aansprakelijk voor de eventuele daaruit vloeiende kosten van de deelnemer(s) en/of de opdrachtgever. Melet EHBO-Diensten is niet aansprakelijk voor door derden om om welke reden dan ook niet verstrekte subsidies of vergoedingen. Melet EHBO-Diensten is niet aansprakelijk voor enige schade – hoe dan ook genaamd en ongeacht de oorzaak – die de opdrachtgever of de deelnemer(s) mochten lijden door of tijdens deelname aan een cursus, behoudens opzet of grove schuld van de zijde van Melet EHBO-Diensten.

Prijzen website.

11. Alle genoemde prijzen op de website van Melet EHBO-Diensten zijn exclusief BTW en verzendkosten. Melet EHBO-Diensten kan op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gesteld voor verkeerd vermelde prijzen en/of vermeldingen op de webpagina.

Toepasselijk recht.

12. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen, voortvloeiend uit overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde instantie.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem.