

Melet EHBO-Diensten, gevestigd aan de Wilsonstraat 49 6566 CN Millingen aan de Rijn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.meletehbo-diensten.nl

Wilsonstraat 49 6566 CN Millingen aan de Rijn

06-20649943

Dick Melet is de Functionaris Gegevensbescherming van Melet EHBO-Diensten. Hij is te bereiken via info@meletehbo-diensten.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Melet EHBO-Diensten verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via: info@meletehbo-diensten.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Melet EHBO-Diensten verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze diensten uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- U te informeren omtrent noodzakelijke scholingen

Geautomatiseerde besluitvorming

Melet EHBO-Diensten neemt wel / niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of – systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Melet EHBO-Diensten) tussen zit. Melet EHBO-Diensten gebruikt de volgende computerprogramma's of –systemen:

- Exel, hier worden de persoonsgegevens opgeslagen, dit voor het oproepen voor de benodigde bijscholingen zodat de behaalde diploma's hun geldigheid behouden.
- Unit4 multivers, in dit programma wordt de financiële administratie bijgehouden.
- Google mail, dit voor de communicatie via de mail tussen Melet EHBO-Diensten en de klant, het versturen van uitnodigingen voor de scholingen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Melet EHBO-Diensten bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Categorie: uitnodigen herhalingslessen BHV – EHBO (meerjarig)
- Categorie: Toezenden post (van de behaalde diploma's en/of de jaarlijks verlengingen)

Delen van persoonsgegevens met derden

Melet EHBO-Diensten deelt uw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Melet EHBO-Diensten blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Melet EHBO-Diensten verstrekt uw persoonsgegevens alleen toe aan derden, dit na uw nadrukkelijke toestemming zoals aan het NIBHV (Nederlands Instituut Bedrijfshulpverlening), dit is het certificerende instantie van de BHV en aan het Oranje Kruis (de certificerende instantie van EHBO diploma's).

Cookies, of vergelijkbare technieken

Melet EHBO-Diensten gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Melet EHBO-Diensten en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens, waarover wij beschikken, in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@meletehbo-diensten.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is

gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en BSN (Burger Service Nummer) zwart). Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Melet EHBO-Diensten wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link:

<https://autoriteipersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Melet EHBO-Diensten neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via

info@meletehbo-diensten.nl

Melet heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

Eset internet security

Eset smart security

Eset Antivirus beveiliging

Eset IT security voor bedrijven

Het betreft hier alles in één functionaliteit en flexibiliteit. Professionele end-to-end beveiliging. Bij elke opstart van de PC wordt er een controle uitgevoerd op eventuele problemen. Bij eventuele problemen worden direct maatregelen genomen om inbreuk op persoonsgegevens tegen te gaan.